

# HƯỚNG DẪN DÙNG TRANG WEB GROWATT

## A. TÀI KHOẢN DISTRIBUTOR VÀ INSTALLERS CHO TRANG WEB: OSS.GROWATT.COM

### I. Monitor Manage

#### 1. Plant List

No	Status	Plant name	User name	City	Power station revenue	Installation Date	Device number	Total component power	Energy today	Energy total	Installer	Operating
1	Online	GIAO VAN CHANH	chungtag	An Giang	2573.4	2019-05-01	1	0200W	9.8KWh	2227.8KWh		1 2 3 4 5
2	Online	chucuongem	chucuongem	Ha Noi	4490.3	2019-06-04	1	10000W	1.2KWh	3741.9KWh		
3	Online	my plant	hangkongnhatra	Hà Nội	312.7	2019-10-24	1	3000W	0.3KWh	260.6KWh		
4	Online	Le Van Tuyen	levantuyen	Đien Hoa	179.3	2019-04-13	1	3000W	4.1KWh	1793.3KWh		
5	Online	Arthuc	Arthuc	0	0	2019-04-14	1	5500W	4.3KWh	1309.4KWh		
6	Online	my plant	Bang123		2892.1	2019-05-12	1	4800W	6.3KWh	2410.1KWh		

1.1) Add

plant: Tạo 1 plant mới, nên tạo user ở phần End user trước.

1.2) Edit: Chỉnh sửa 1 số thông tin của plant.

1.3) Add datalog: Thêm 1 datalog mới vào plant.

1.4) Export plant report: Xuất file 1 số thông báo của plant trong ngày, tháng, năm.

1.5) View plant: Đi đến tài khoản của khách mà không cần tài khoản đăng nhập. Xem tiếp phần B, dành cho tài khoản End Users.

#### 2. Device List

No	Device SN	Model	Installer	Plant	User name	City	Datalog	Lastupdate	Status	Energy today	Energy total	Current power	Full hours	Operating
1	4TZJ110E3	8000MTL-S					JPC422280	2019-11-01 08:14:05	Online	20.6KWh	2721.2KWh	3182.7W	4.5h	
2	APF150213E	Growatt 5000MTL-S					JPC422272	2019-11-01 08:14:31	Online	26.2KWh	2546.7KWh	784.8W	4.0h	
3	APF1502205	Growatt 5000MTL-S					JPC422208E	2019-11-01 08:15:05	Online	14.5KWh	1626.5KWh	2964.40W	3.3h	
4	ZHC02213E	Growatt 3000-S					JPC4231148	2019-11-01 08:13:48	Online	0.7KWh	246.7KWh	70.3W	0.2h	
5	QK03R13001	Growatt 3000-S	Ngoc Lam	demach			JPC42155E1	2019-11-01 14:14:29	Online	0.1KWh	205.2KWh	48.8W	0.0h	
6	QK03R13008	Growatt 3000-S	Ngoc Lam	demach			JPC42155C2	2019-11-01 14:13:29	Online	0.2KWh	191.9KWh	56.2W	2	1 2 3 4 5
7	NFB018018	Growatt 10000 TL3-E	chucuongem	chucuongem			JPC4232190	2019-11-01 14:16:28	Online	2.9KWh	3743.6KWh	421.2W	0.2h	
8	QK03R01919	Growatt 3000-S	my plant	hangkongnhatra			JPC4202236	2019-11-01 14:14:54	Online	0.9KWh	261.9KWh	67.5W		
9	4TZJ130F7	8000MTL-S	nha	asden			JPC42155C3	2019-11-01 14:10:28	Online	4.1KWh	667.8KWh	891.0W	1.0h	

2.1) Add device: Thêm 1 datalog mới. Nên tạo user và plant ở phần End user và Plant trước.

2.2) Edit: chỉnh sửa tên inverter.

2.3) Set up: Cài đặt 1 số thông số như trên app Shine Phone.

2.4) Export fault log: Xuất file thông tin các lỗi của inverter trong ngày, tháng, năm.

2.5) View plant: Đi đến tài khoản của khách mà không cần tài khoản đăng nhập. Xem tiếp phần B, dành cho tài khoản End Users.

#### 3. End User

No	Account number	Alias	Phone number	E-mail	Registration date	Device number	Installer	Number of power stations	Operating
1	maisonam	maisonam		thomaznguyen7@gmail.com	2019-10-31	1		1	1 2 3 4
2	sokathouse	sokathouse	096 2064208	qsangka4@gmail.com	2019-10-29	2		1	
3	Nguyentrongthanh	Nguyentrongthanh		xuanthanh05@gmail.com	2019-10-20	1		1	
4	chautam.ngochai	chautam.ngochai	0902603179	piqua08@gmail.com	2019-10-26	1	ALCAE	1	
5	Duongtrinhcong	Duongtrinhcong		Chungwep@gmail.com	2019-10-26	1		1	
6	chuanhinh.dang	chuanhinh.dang	0172611151	piqua08@gmail.com	2019-10-27	1	ALCAE	1	
7	lethutruy	lethutruy		soar.dti@gmail.com	2019-10-26	1	Soar Nha Trang	1	
8	thuy vien tien tien	thuy vien tien tien		atoc@growatt.com	2019-10-24	5		1	
9	Minh	Minh	0902404949	nguyenchangman120375	2019-10-20	1		1	
10	lwanmh	lwanmh	303381383	lwanmh@gmail.com	2019-10-18	1		1	
11	Tringy	Tringy		menkham007@gmail.com	2019-10-15	1		1	

3.1) **New User:** Thêm 1 tài khoản khách hàng mới.

3.2) **Edit:** Chỉnh sửa 1 số thông tin liên quan đến tài khoản đó.

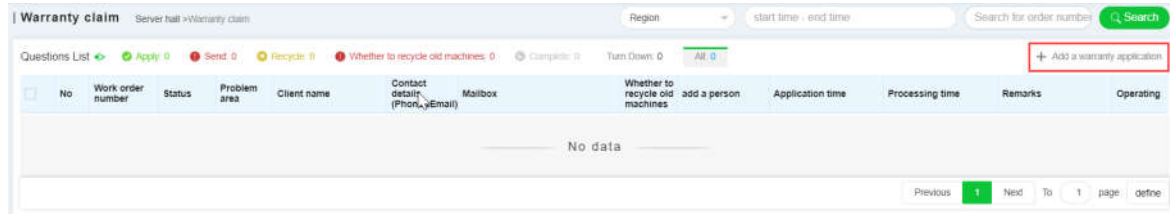
3.3) **Add plant:** Tạo thêm 1 plant mới cho tài khoản đó.

3.4) **View the user:** Đi đến tài khoản của khách mà không cần tài khoản đăng nhập. Xem tiếp phần B, dành cho tài khoản End Users.

#### 4. Screen Display

### II. Server Hall

Warrenty Claim: Tại đây có thể làm 1 đơn bảo hành máy.



### III. Data Analysis

Fault Warning: Tại đây có thể xem bảng tất cả các lỗi của các máy.

### IV. Supply System

Warrenty Query: Tại đây có thể xem thông tin bảo hành của máy và wifi.

### V. User Center

1. **User Manage:**

2. **User Information:**

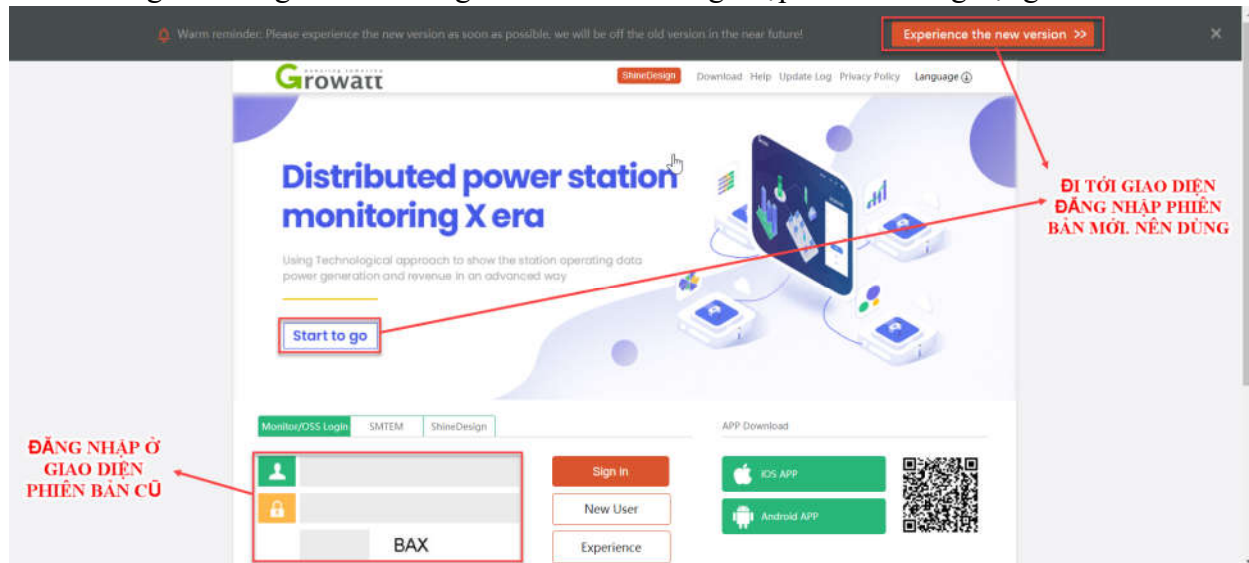
### VI. System Set

Installers List: Tại đây có thể xem và quản lý các tài khoản installers.

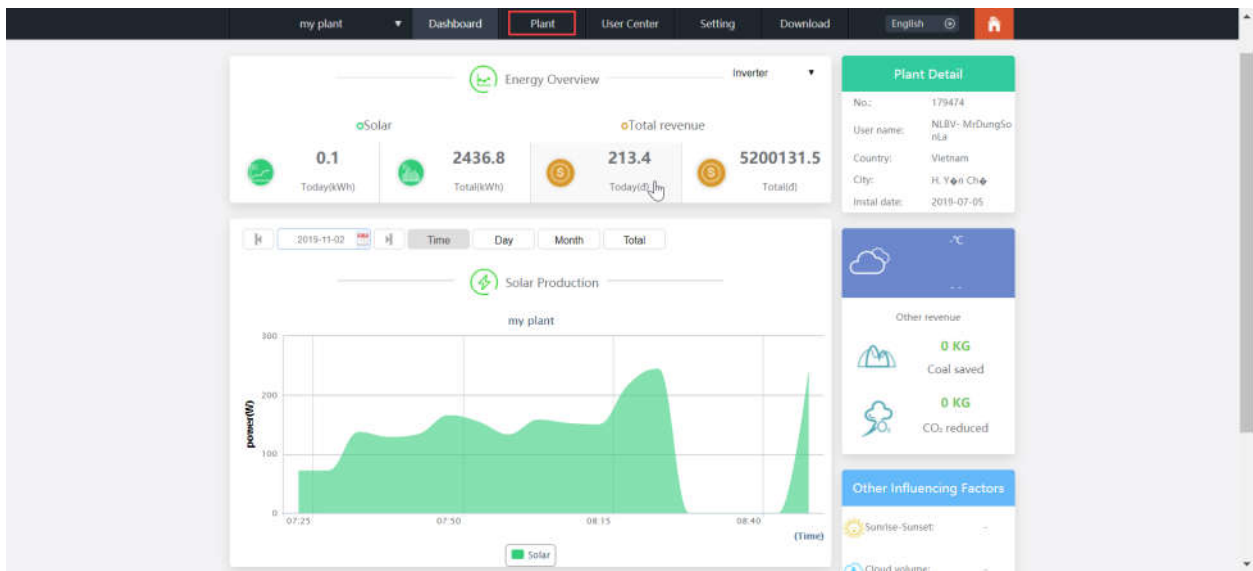
**\*LƯU Ý: HƯỚNG DẪN DÀNH CHO TÀI KHOẢN DISTRIBUTOR, NÊN TÀI KHOẢN INSTLLERS SẼ BỊ HẠN CHẾ MỘT SỐ CHỨC NĂNG CÓ TRONG NÀY.**

## B. TÀI KHOẢN END USERS CHO TRANG WEB: SERVER.GROWATT.COM

Khách hàng vào trang web: server.growatt.com để đăng nhập như trên ứng dụng ShinePhone.

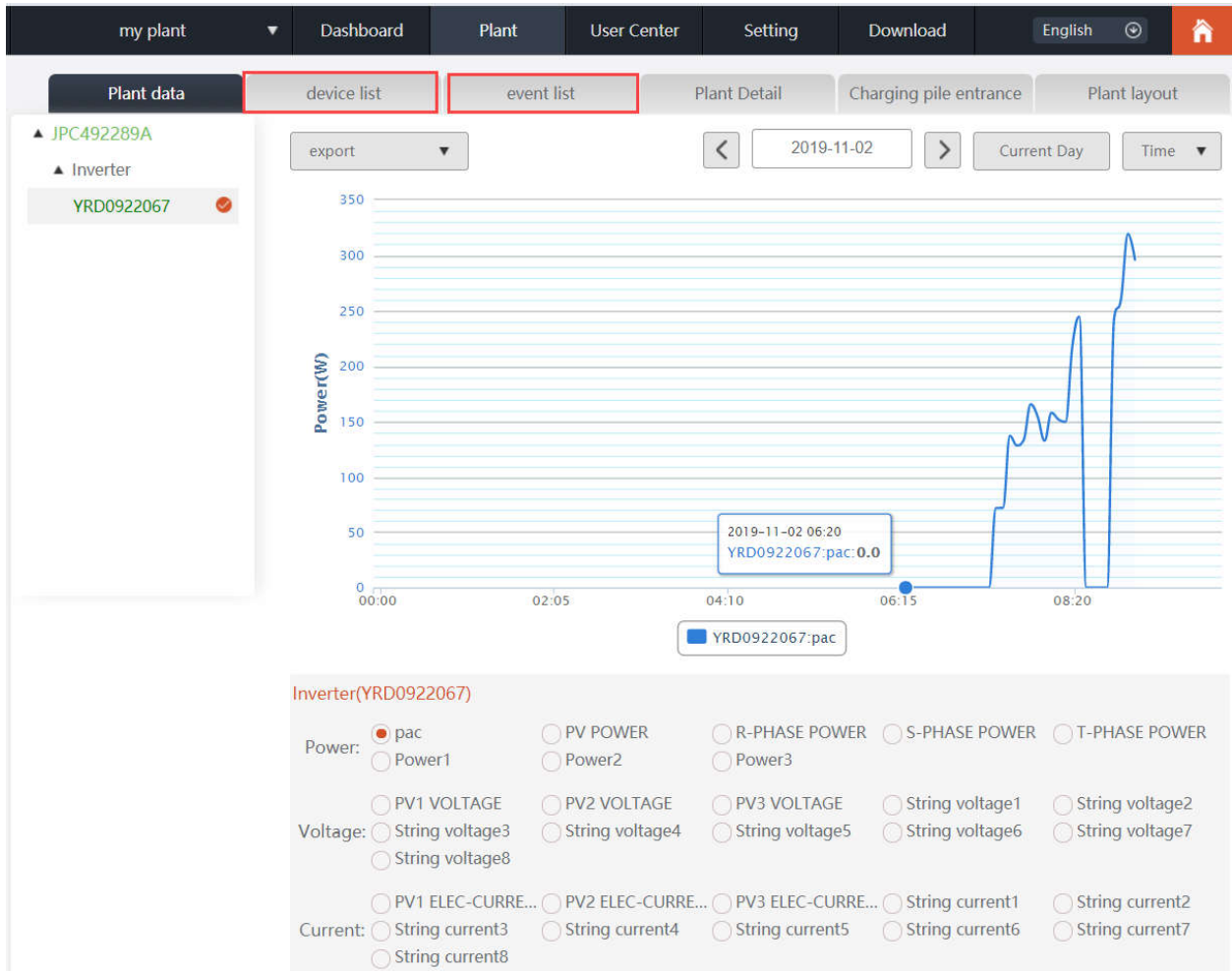


Ở phiên bản cũ:



Giao diện sau khi đăng nhập.

Ở đây sẽ hướng dẫn kĩ về tab Plant, tab được sử dụng thường xuyên cho việc theo dõi trạng thái làm việc và chỉnh sửa lỗi của inverter.



Giao diện ở tab Plant sẽ thấy đồ thị công suất của inverter trong ngày, ngoài ra còn có thể chọn xem một số thông tin khác như điện áp, dòng điện PV.

Ở tab này, sẽ làm việc với 2 mục chính là event list và device list.

my plant ▾ Dashboard Plant User Center Setting Download English 🇬🇧 🏠

Plant data device list **event list** Plant Detail Charging pile entrance Plant layout

device SN  date 2019-11-02 search export

device SN	alias	type	date	event mark
YRD0922067	YRD0922067	Inverter	2019-11-02 09:21:30	Grid voltage fault.Please refer to the local grid standard for more details of the grid frequency.
YRD0922067	YRD0922067	Inverter	2019-11-02 08:31:27	Grid voltage fault.Please refer to the local grid standard for more details of the grid frequency.

previous current No. 1 page / total 1 page next 1 Page

Giao diện ở mục event list. Ở cột event mark cho thấy lỗi inverter trong ngày.

my plant ▾ Dashboard Plant User Center Setting Download English 🇬🇧 🏠

Plant data device list event list **Plant Detail** Charging pile entrance Plant layout

datalog **inverter** MAX/MID storage hybrid inverter PCS HPS AC Couple MIN more

datalog	connect status	rated power(W)	current power(W)	Today energy(kWh)	Monthly energy(kWh)	Total energy(kWh)	update time	operating
192289A		10000	0.0	0.2	6.8	2436.9	2019-11-02 10:01:33	🔧

select a datalog ▾ Enter the serial number or alias **double click vào khu vực này để xem lịch sử của máy** current No. 1 page / total 1 page next **vào phần cài đặt**

Tùy vào máy khách hàng đang dùng là loại thường (inverter) hay dòng MAX/MID, MIN để chọn đúng mục.

Vào phần cài đặt

## KHẮC PHỤC 1 SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VỚI CỬA SỔ CÀI ĐẶT

### 1) Grid voltage (frequency) fault...

**Bước 1:** Chọn register và nhập 19 với value là 1800 (hiểu là 180V) cho ngưỡng điện áp thấp.

**Bước 2:** Nhập key theo định dạng “inverterYYYYMMDD” cho dòng máy thường, tùy theo dòng máy để thay vào “inverter” là MAX/MID, MIN. YYYYMMDD là năm tháng ngày, nên key sẽ thay

đổi theo từng ngày.

**Bước 3:** Chọn Save để lưu cài đặt.

**Bước 4:** Lặp lại với ngưỡng điện áp cao với thông số register là 20 và value là 2500 (250V).

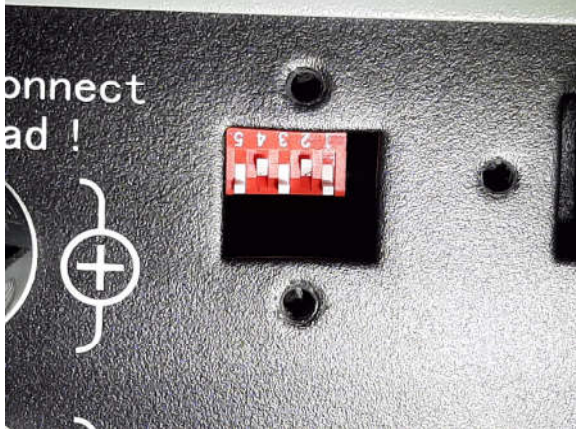
**Lưu Ý:** Các giá trị điện áp trên có thể linh động thay đổi tùy thuộc vào từng khu vực và phù hợp với loại máy 3 pha. (Có thể xem lịch sử để có cơ sở cho phần đặt giá trị)

Tương tự cho lỗi frequency với thông số và giá trị cho ngưỡng thấp, cao lần lượt là 21 – 4800 (48Hz) và 22 – 5200 (52Hz).

### 2) Warning 111

Register 202 value 0

- 3) Error 111  
Register 192 value 0
- 4) Error 117



Đặt DIP Switch lại như hình.

### 5) Lỗi Reconnect

register        value   

Set PV On/Off   

Start address        End address       

**Bước 1:** nhập 83 vào hai ô Start address và End address

**Bước 2:** chọn Advanced read

**Bước 3:** nhập register 83 value 0

**Bước 4:** nhập key và chọn Save để lưu cài đặt

**Giao diện phiên bản mới**

**Dashboard**

Current location: Dashboard

device type: Inverter

2019-11-02 Time Day Month Year

Power(W)

8000  
7000  
6000  
5000  
4000  
3000  
2000  
1000  
0

01:30 07:55 10:00

Solar

23°C Cloudy Longgang

Sunrise-Sunset 06:28-17:44 Cloud volume 91 Wind direction 0°

Dashboard Energy Log Setting

xem danh sách lỗi trong ngày của máy

Cài đặt chỉnh sửa 1 số thông tin của tài khoản

Today energy 19.7 kWh Today

Total energy 4442.7 kWh Total

Income today 23.6 Te

Income total 5331.2 Total

chọn để xem thêm phần datalog (wifi)

**My photovoltaic equipment**

xem lịch sử máy

All equipment →

History Data

Inverter setting

Vào phần cài đặt khắc phục lỗi

YRD0922065

(1)

Device serial number: YRD0922065 connect status: connection Update Time: 2019-11-02 12:22:04 rated power(W): 10000

user name: Plant name: datalog: JPC4922997 current power(W): 5255.8

Today energy(kWh): 19.7 Monthly energy(kWh): 56.2 Total energy(kWh): 4442.7 Device address:

total 1 Article previous 1 next To first

**Social contribution**

Ở phiên bản mới sử dụng như phiên bản cũ.