

Công ty TNHH Năng lượng SolarViet

Trung tâm bảo hành LuxPower Việt Nam

Địa chỉ: 57/3 Đường Võ Thị Liễu, Phường An Phú Đông,
Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số: 160924/TB-SLV

TP. Hồ Chí Minh ngày 16 tháng 09 năm 2024

THÔNG BÁO

(Về việc: Hỗ trợ sửa chữa, thay thế và bảo hành MIỄN PHÍ sản phẩm Inverter LuxPower bị ảnh hưởng trực tiếp do bão lũ YAGI ở Miền Bắc)

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Cơn bão YAGI và hậu quả sau bão lũ đã gây ra những tổn thất nghiêm trọng và khó khăn đến đồng bào các tỉnh miền Bắc nói chung, cũng như cộng đồng khách hàng điện năng lượng nói riêng trong thời gian vừa qua. Với tinh thần đồng hành hỗ trợ và chia sẻ thiệt hại với các khách hàng sử dụng LuxPower bị ảnh hưởng do bão lũ, Trung tâm bảo hành Luxpower Việt Nam trân trọng thông báo Chính sách hỗ trợ bảo hành **MIỄN PHÍ** các sản phẩm Inverter LuxPower như sau:

- Địa điểm áp dụng:** Các tỉnh thành miền Bắc chịu ảnh hưởng của Bão YAGI và lũ lụt bao gồm: Phú Thọ, Quảng Ninh, Hải Phòng, Thái Bình, Nam Định, Lạng Sơn, Cao Bằng, Bắc Kạn, Thái Nguyên, Hà Giang, Lào Cai, Yên Bái, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc, Điện Biên, Lai Châu, Sơn La, Hoà Bình, Hà Nội, Hà Nam, Hưng Yên, Hải Dương, Bắc Ninh, Bắc Giang.
- Sản phẩm áp dụng:** Tất cả các Inverter LuxPower còn trong thời gian bảo hành, lắp đặt ở khu vực miền Bắc bị hư hại do ngập nước, bị vào nước sau ảnh hưởng của cơn bão số 3 (bão Yagi).
- Thời gian:** Trong 01 tháng, từ ngày 16/09/2024 đến 16/10/2024.
- Nội dung chi tiết:**
 -  **Sản phẩm Inverter LuxPower còn thời hạn bảo hành:**
 - MIỄN PHÍ** kiểm tra, đánh giá tình trạng hư hại của sản phẩm.
 - MIỄN PHÍ** thực hiện sửa chữa khắc phục các hư hại của sản phẩm.
 - BẢO HÀNH** tiếp tục thời gian còn lại sau khi đã hoàn thành sửa chữa.
 -  **Đối với Sản phẩm hết thời gian bảo hành:**
 - Hỗ trợ kiểm tra tình trạng hư hỏng và đưa ra phương án khắc phục tối ưu.
 - Hỗ trợ giảm 50% chi phí sửa chữa thay thế trong trường hợp phát sinh chi phí sửa chữa.
- Điều kiện áp dụng:**
 -  Sản phẩm inverter LuxPower được phân phối chính hãng tại Việt Nam.
 -  Có đầy đủ hình ảnh vị trí lắp đặt và chưa bị sửa chữa thay thế bởi bên thứ 3.
- Cách thức đăng ký:**

Để được hỗ trợ kiểm tra, sửa chữa sản phẩm Quý Khách hàng vui lòng liên hệ theo các hình thức sau:

 - Liên hệ trước với các đại lý bán hàng:** để được hỗ trợ trực tiếp và hướng dẫn bảo hành.

- **Điền đủ thông tin yêu cầu trên: Phiếu đăng ký bảo hành miễn phí Inverter LuxPower**

(<https://solarviet.sg.larksuite.com/share/base/form/shrlg8SLTt42k11OTBZfBNCt9Gd>)

Phiếu đăng ký bảo hành miễn phí
Inverter LuxPower



Quét mã QR

7. Địa điểm bảo hành sản phẩm:

➤ Trung tâm bảo hành SolarViet-LuxPower Miền Nam:

Địa chỉ: 57/3 Đường Võ Thị Liễu, Phường An Phú Đông, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 0868.729.469

➤ Trung tâm bảo hành SolarViet-LuxPower Miền Bắc:

Địa chỉ: Xóm 10, Xã Yên Mỹ, Huyện Thanh Trì, TP. Hà Nội.

Điện thoại: 0975.693.239

Với chính sách này, Trung tâm bảo hành LuxPower Việt Nam cam kết sẽ luôn đồng hành, chia sẻ với Quý Khách hàng để nhanh chóng khắc phục thiệt hại, khôi phục lại hoạt động kinh doanh, ổn định nền kinh tế.

Trân trọng cảm ơn!

Công ty TNHH Năng lượng SOLARVIET
Trung tâm bảo hành LuxPower
Giám đốc

(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)



ĐINH VĂN QUYẾT